



**Bent u particulier en heeft u een Burgerservicenummer (BSN)?
Dan logt u in met DigiD.**

Behalve een gebruikersnaam en wachtwoord heeft u ook een sms-code nodig. Dit is een extra controle, zodat het inloggen veiliger wordt. Wij weten dan zeker dat u het bent. Een app installeren kan ook.

Wat moet u doen?

U kunt op DigiD.nl een extra sms-controle aanvragen. Ga hiervoor naar Inloggen Mijn DigiD. Log in en kies voor de optie 'Extra controle via sms instellingen'. Kies vervolgens voor 'Controle via sms aanvragen'. Voer uw telefoonnummer in en bevestig dit met een sms. U ontvangt binnen 3 werkdagen een brief met een activeringscode. Na het activeren kunt u inloggen met een extra controlestep via sms.

De activeringscode wordt alleen per brief aan u verstuurd. Hiermee controleert DigiD of u echt de persoon bent die uw DigiD heeft aangevraagd. Het sturen van de brief is een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van DigiD.

Vast telefoonnummer?

Ook als u geen mobiele telefoon heeft kunt u gebruik maken van de sms-functie. U ontvangt dan een gesproken sms-bericht op uw vaste telefoonnummer.

DigiD-app in plaats van sms

U kunt ook de DigiD-app downloaden op uw mobiele apparaat. U krijg dan een QR-code die u moet scannen. Hiervoor moet u wel eerst DigiD met extra sms-controle hebben ingesteld. Daarna kunt u de app downloaden, activeren en gebruiken om bij ons in te loggen. Waar u de app kunt downloaden en hoe het werkt, leest u op DigiD.nl.

Meer informatie

Heeft u vragen over het inloggen met DigiD, kijk dan op DigiD.nl. Of neem telefonisch contact op met: 088 123 65 55 (lokaal tarief).